**Requisitos do Sistema (SSS)**

SSS-00001: O Sistema deve permitir que sempre que o usuário de nível funcionário ou superior acesse as informações do deposito de dados receba as informações imediatamente.

SSS-00002: O Sistema deve funcionar adequadamente pela plataforma de escolha do usuário.

SSS-00003: O Sistema deve garantir que as informações do cliente registradas no banco de dados estejam seguras.

SSS-00004: O Sistema deve sempre estar a par se os produtos estão disponíveis no estoque.

SSS-00005: O Sistema deve garantir que o feedback seja finalizado em até 7 dias e que seja colocado no website para outros clientes visualizarem. Caso não tenha nenhum retorno do cliente, não é será feito nada no website.

SSS-00006: O Sistema deve armazenar todos os pedidos vinculados com o cliente em uma área onde ele possa refazer o mesmo pedido ou verificar o que já comprou no estabelecimento.

SSS-00007: O Sistema sempre que o cliente solicitar o cardápio deve fornecer os ingredientes do produto selecionado, seu valor e se está disponível para venda.

SSS-00008: O sistema deve possuir uma forma eficiente de comunicação entre o estabelecimento e o cliente.

SSS-00009: O Sistema deve permitir que o usuário de nível cliente possa atualizar suas informações quando bem entender.

SSS-00010: O Sistema deve garantir que não haverá duplicidades de clientes cadastrados.

SSS-00011: O Sistema deve atualizar em qual passo esta o andamento do pedido na mesma hora que o usuário de nível funcionário ou superior solicitar e informar ao cliente imediatamente quando for solicitado para saber em qual passo está.

SSS-00012: O Sistema deve receber os detalhes da entrega do pedido de acordo com as escolhas do cliente.

SSS-00013: O Sistema deve informar para o cliente sempre quem será o responsável pela entrega.

SSS-00014: O Sistema deve apenas permitir o cancelamento do pedido caso o status do pedido seja adequado.

SSS-00015: O Sistema deve fornecer ao cliente opções de pagamento independente da plataforma utilizada.

SSS-00016: O Sistema deve sempre verificar o nível de fidelidade do cliente para ver se ele é elegível a promoções.

SSS-00017: O Sistema deve fornecer aos funcionários uma ficha completa do pedido realizado pelo cliente